Załącznik nr 6 do Regulaminu udziału w Projekcie

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEOPIEKI

w ramach projektu:
„Sąsiedzka pomoc ma moc"
Numer projektu: FEDS.07.10-IP.02-0008/25

§ 1
Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady i warunki świadczenia przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór z siedzibą w Kowarach 58-530 przy ul. 1 Maja 9 lok. 2, wpisaną do wpisaną do Rejestru Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Ministerstwo Sprawiedliwości pod numerem KRS 0000321321, posiadającą NIP 6112663654, posiadającą numer REGON 020906334 orazFundację Nauka dla Środowiska z siedzibą w Koszalinie (75-620), z adresem przy ul. ul. Władysława Andersa 32 zarejestrowaną w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, a także w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000146454, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 6692337315, usługi Teleopieki na rzecz osób przystępujących do systemu Teleopieki w ramach projektu **„**Sąsiedzka pomoc ma moc".

§ 2
Definicje

1. **Alarm SOS**- sytuacja wciśnięcia przez Użytkownika korzystającego z Urządzenia przycisku SOS znajdującego się na Urządzeniu.
2. **Opaski/Urządzenia** - urządzenia przywołujące (w tym smartwatch/opaska bezpieczeństwa), monitorujące wybrane parametry życiowe i lokalizację Podopiecznego oraz dające możliwość samodzielnego lub automatycznego wywołania alarmu i połączenia z osobą odbierającą sygnał SOS.
3. **Platforma „Dobre Wsparcie" dalej Platforma** - oznacza panel służący do świadczenia Usług przez Realizatora na rzecz Podopiecznego więcej na stronie https://dobrewsparcie.org/.
4. **Podopieczny/a Użytkownik/Uczestnik/czka Projektu** – osoba, która została zakwalifikowana do udzielania świadczenia usługi teleopieki przez Realizatora w ramach projektu „Sąsiedzka pomoc ma moc".
5. **Realizator/ Usługodawca** – Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór z siedzibą w Kowarach 58-530 przy ul. 1 Maja 9 lok. 2, wpisaną do wpisaną do Rejestru Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Ministerstwo Sprawiedliwości pod numerem KRS 0000321321, posiadającą NIP 6112663654, posiadającą numer REGON 020906334 oraz

Fundacja Nauka dla Środowiska z siedzibą w Koszalinie (75-620), z adresem przy ul. Władysława Andersa 32, zarejestrowaną w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, a także w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000146454, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 6692337315, świadcząca usługi Teleopieki.

6. **Teleopieka** - usługa zdalnego wsparcia świadczona z wykorzystaniem urządzeń przywołujących (smartwatch/opaska bezpieczeństwa) oraz systemu informatycznego (Platforma Dobre Wsparcie), umożliwiająca całodobowe monitorowanie wybranych parametrów funkcjonowania Podopiecznego (puls, kroki, lokalizacja) oraz szybkie wywołanie sygnału alarmowego (SOS) w sytuacji zagrożenia. Aktywacja przycisku SOS powoduje automatyczne przekazanie sygnału alarmowego do przypisanej w systemie osoby. Osoba ta, po otrzymaniu powiadomienia, zobowiązana jest do podjęcia adekwatnych działań, w szczególności nawiązania kontaktu z Uczestnikiem, udzielenia bezpośredniej pomocy, wezwania odpowiednich służb ratunkowych. Teleopieka nie zastępuje świadczeń medycznych ani stałej opieki osobistej.
7. **Uczestnik/a / Podopieczny/a** - osoby fizyczne rekrutowane zgodnie z Regulaminem udziału w projekcie pn. „Sąsiedzka pomoc ma moc".
8. **Projekt** – projekt pn. „Sąsiedzka pomoc ma moc", nr projektu: FEDS.07.10-IP.02-0008/25, który realizowany jest przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór oraz Fundację Nauka dla Środowiska. Projekt realizowany jest w okresie 01.01.2026 r. – 31.12.2028 r. na terenie 10 gmin województwa dolnośląskiego:

1. Gmina Jelenia Góra
2. Gmina Kowary
3. Gmina Mysłakowice
4. Gmina Szklarska Poręba
5. Gmina Karpacz
6. Gmina Piechowice
7. Gmina Pielgrzymka
8. Gmina Świerzawa
9. Gmina Gryfów Śląski
10. Gmina Wojcieszów

§ 3

Pomoc świadczona w zakresie projektu

1. Realizator świadczy usługi w zakresie teleopieki na zasadach określonych niniejszym Regulaminem w okresie trwania Projektu;
2. W ramach projektu wszyscy chętni Uczestnicy korzystają z formy wsparcia w postaci teleopieki, rozumianej jako domowy system wsparcia oparty na urządzeniu przywołującym (smartwatch/opaska bezpieczeństwa) oraz osobach przypisanych w systemie teleopieki, które deklarują gotowość do odbioru sygnału alarmowego od Podopiecznego.

3. Osobami uprawnionymi do odbierania sygnałów SOS w projekcie pn. „Sąsiedzka pomoc ma moc" są osoby przypisane do danego Podopiecznego w systemie teleopieki tj.:
    a) Wykonawcy sąsiedzkich usług społecznych
    b) Opiekunowie faktyczni
    c) Inne osoby z najbliższego otoczenia wskazane przez Podopiecznego
4. Osoby te zobowiązane są do pozostawania w gotowości do natychmiastowej reakcji na sygnał SOS oraz do podjęcia działań adekwatnych do sytuacji i potrzeb Podopiecznego, w szczególności poprzez kontakt telefoniczny, osobisty lub wezwanie właściwych służb ratunkowych.
5. Uczestnicy otrzymują od Realizatora urządzenie w postaci smartwatch (opaska bezpieczeństwa z przyciskiem SOS).
6. Po otrzymaniu sygnału osoby wskazane w § 3 ust. 3 organizują pomoc adekwatną do sytuacji i potrzeb danej osoby, w szczególności poprzez kontakt telefoniczny, osobisty lub wezwanie właściwych służb ratunkowych.
7. W ramach wsparcia Uczestnika /Uczestniczki teleopieką Realizator zapewnia:
    a. podłączenie urządzenia, o którym mowa w § 3 pkt. 5 do systemu teleopieki w celu zapewnienia łączności z osobami odbierającymi sygnał SOS,
    b. utrzymanie łącza w stałej gotowości do podjęcia akcji alarmowej,
    c. monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych.
8. Urządzenia do teleopieki są przekazane Podopiecznemu na czas trwania projektu.
9. W przypadku rezygnacji Uczestnik/czka zobowiązany jest do złożenia pisemnej lub telefonicznej rezygnacji. W przypadku telefonicznej rezygnacji Pracownik Fundacji Nauka dla Środowiska lub wskazany Pracownik Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór sporządzi notatkę z rozmowy telefonicznej na temat rezygnacji Uczestnika/czki z wsparcia w formie teleopieki.
10. W przypadku pilnego zgłoszenia SOS Uczestnik/czka upoważnia do otwarcia drzwi do swojego mieszkania/miejsca instalacji przez osobę lub organ, który zgodnie z przekazanymi informacjami ma przyjść mu z pomocą. Realizator nie jest odpowiedzialny za szkody, które mogą być z tym związane.

11. Uczestnik/czka zobowiązuje się do informowania Realizatora o wszelkich zmianach dotyczących informacji przekazanych w trakcie procesu rekrutacji, szczególnie: numeru telefonu, adresu zamieszkania.
12. Uczestnik/czka ma obowiązek utrzymania otrzymanych urządzeń w stanie dobrej sprawności technicznej.
13. Realizator oświadcza, iż korzystanie z Usługi nie zastąpi badań lekarskich i konsultacji medycznych, a wyświetlane dane Pomiarów mają jedynie charakter poglądowy i informacyjny. Wyświetlane dane Pomiarów nie mogą być jedyną podstawą do podjęcia decyzji o kontynuowaniu czy zaniechaniu leczenia lub o badaniach profilaktycznych.

§ 4
Opis Teleopieki w ramach Projektu

1. Usługa będzie świadczona wyłącznie na urządzeniach użyczonych i dostarczonych przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór oraz Fundację Naukę dla Środowiska wyposażonych w karty SIM zapewniające dostęp do sieci Internet i GSM.
2. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM stanowią własność Realizatorów, a Uczestniczka/Uczestnik nie ma prawa nim samowolnie dysponować.
3. W ramach teleopieki Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór oraz Fundacja Nauka dla Środowiska zapewnia:
    a. dozór elektroniczny parametrów życiowych Podopiecznego,
    b. powiadomienie o wywołanym alarmie SOS jednej z osób wskazanej przez Podopiecznego (pracownik sąsiedzkich usług społecznych lub opiekun faktyczny lub inna osoba z najbliższego otoczenia Podopiecznego) określonej w Kwestionariuszu *Wywiadu Środowiskowego*;
4. Uczestniczka/Uczestnik na czas trwania projektu, tj. do dnia 31.12.2028 roku nie płaci za usługi teleopieki.
5. W celu realizacji usługi teleopieki Fundacja Nauka dla Środowiska zapewni skonfigurowane urządzenie w postaci smartwatch (opaska bezpieczeństwa z przyciskiem SOS) połączone z dostępną siecią internetową (urządzenie nie działa bez zasięgu sieci, tak jak telefon komórkowy).

§ 5
Warunki techniczne

1. Aktywacja techniczna usługi polega na podłączeniu urządzenia teleopieki przez Uczestniczkę/Uczestnika lub osobę wyznaczoną przez Realizatora.

2. Warunkiem zadziałania systemu jest posiadanie zasięgu i potwierdzenie wprowadzonych danych Uczestniczki/Uczestnika.
3. W przypadku awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia Podopieczny lub osoba go reprezentująca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji:
    a. Realizatora Projektu Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór świadczącego sąsiedzkie usługi opiekuńcze pod nr telefonu: 75 644 21 65, w biurze Projektu w Kowarach przy ul. 1 Maja 9 lok. 2 58-530

lub

    b. Partnera Projektu pod nr telefonu: 533 335 443, w biurze w Koszalinie przy ul. Władysława Andersa 32, 75-620 Koszalin

lub

    c. Inny numer telefon Projektu podany w procesie rekrutacji

§ 6
Odpowiedzialność Realizatora i Podopiecznego

1. Realizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i szybkość przesyłu danych wynikających z usług świadczonych przez dostawcę usług telekomunikacyjnych.
2. Realizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika i/lub jego Opiekuna spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Podopiecznego wirusami.
3. Realizator nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niepoprawnego działania Usługi wynikającego z błędnej konfiguracji Urządzenia przez Użytkownika.
4. Realizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Urządzeń w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi.
5. Realizator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Realizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuzasadnione wezwanie przez osobę odbierającą sygnał SOS służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego, Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, które nastąpiłoby w wyniku naciśnięcia przez Użytkownika przycisku SOS lub zadziałania czujnika Upadku (jeśli dotyczy), o czym Użytkownik ma obowiązek poinformować opiekuna.
7. Realizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku rejestracji pracy sygnału SOS czy niedostarczenia innej Usługi w przypadku braku ładowania Urządzenia i/lub samodzielnego wyłączenia przez Użytkownika Urządzenia w czasie świadczenia Usługi.

8. Podopieczny nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Opaski, powstałe w następstwie siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia, np. wojna, klęska żywiołowa, strajk, zamieszki uliczne. Za szkody wynikające z użytkowania Opasek niezgodnie z instrukcją odpowiada Podopieczny

9. W przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu użyczenia przez Podopiecznego Użyczający może zobowiązać Użytkownika do zwrotu równowartości przedmiotu użyczenia.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2026 r. oraz obowiązuje przez czas trwania projektu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Realizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione wymogami technicznymi Platformy, zmianami funkcjonalności Platformy lub zmianami obowiązującego prawa.
4. Zmiany Regulaminu dokonywane są poprzez ogłoszenie na Platformie. Ponadto Usługobiorca zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz o dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Data wejścia w życie zmian do Regulaminu nastąpi nie wcześniej niż po upływie 14 dni od powiadomienia Podopiecznych o planowanych zmianach. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik ma prawo złożyć oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy pisemnie.